

যদি কোন কারণ বশতঃ কেহ সেনা উল্লাস ও সেনা গৌরব হলের বুকিং বাতিল/তারিখ পরিবর্তন করতে চান তাহলে নিম্নলিখিত নীতিমালা প্রযোজ্য হবে :

- ক। ৪৫ দিন পূর্বে বুকিং বাতিল করলে জমাকৃত টাকা হতে ১০% কর্তন করা হবে।
- খ। ৩১-৪৪ দিন পূর্বে বুকিং বাতিল করলে জমাকৃত টাকা হতে ২০% কর্তন করা হবে।
- গ। ১৬-৩০ দিন পূর্বে বুকিং বাতিল করলে জমাকৃত টাকা হতে ৩০% কর্তন করা হবে।
- ঘ। ০৮-১৫ দিন পূর্বে বুকিং বাতিল করলে জমাকৃত টাকা হতে ৪০% কর্তন করা হবে।
- ঙ। ০৭ দিন বা তার কম সময়ের পূর্বে বুকিং বাতিল করলে জমাকৃত টাকা হতে ৪৫% কর্তন করা হবে।
- চ। দিন খালি থাকা সাপেক্ষে গ্রহনযোগ্য বিশেষ কারণে বুকিং এর তারিখ পরিবর্তন করা যেতে পারে, তবে সেক্ষেত্রে গ্রাহককে জমাকৃত টাকার ১৫% সার্ভিস চার্জ প্রদান করতে হবে।